

An alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

28. Mai 2020

Aktuelle Informationen des Vorstands

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

nach den Wochen des weitgehenden Stillstands im Alltag erleben wir die ersten Lockerungen. Teilweise findet in den Schulen wieder Unterricht statt. In einigen Ländern können mehr Kinder als bisher in die Kita gehen. Unter besonderen hygienischen Bedingungen kehrt jeden Tag ein bisschen mehr Normalität zurück, in die Innenstädte, in die Gastronomie und beim Kontakt mit Freunden und Familie.

In den Agenturen, Jobcentern und Familienkassen waren wir zwar immer online und telefonisch für unsere Kundinnen und Kunden da, ab Juni wollen wir aber auch wieder den terminierten persönlichen Kontakt möglich machen. Dafür haben Sie schon entsprechende Pläne ausgearbeitet. Räume werden mit Schutz Equipment ausgestattet, damit – zunächst nur für dringliche Angelegenheiten – wieder persönliche Gespräche geführt werden können. 16 Millionen Mund-Nasen-Schutzmasken, 7.500 Plexiglasscheiben, 1000 Desinfektionsspender und etliche Hektoliter Desinfektionsmittel wurden dafür bereits – oder werden noch – ausgeliefert.

Vorerst kein ungesteuerter Kundenzugang

Unsere wichtigsten Prämissen sind und bleiben der Gesundheitsschutz sowie eine schnelle und zuverlässige Leistungsgewährung. Der neue Regelbetrieb wird anders aussehen als der, den wir vor der Corona-Zeit kannten. Zugangswege über Telefon und der Onlinezugang werden – soweit wir das heute absehen können – weiterhin wichtig bleiben. Es wird darüber hinaus nach jetzigem Stand zunächst keinen ungesteuerten Kundenzugang in unsere Häuser geben.

Wir wollen und müssen in den Agenturen, in den Jobcentern und den Familienkassen für unsere Kunden und Kundinnen bei Bedarf aber auch persönlich da sein. Viele Menschen brauchen uns dringend, weil wir sie begleiten, sie unterstützen und ihnen Hilfsangebote aufzeigen.

- 2 -

Dienstgebäude
Regensburger Straße 104
90478 Nürnberg

Telefon
+49(0)911 179-0
allgemeine Telefaxstelle
+49(0)911 179-2123
Internet
www.arbeitsagentur.de

Bankverbindung
BA-Service-Haus
BBk Filiale Nürnberg
BLZ 760 000 00
Kto.Nr. 760 016 00
BIC: MARKDEF1760
IBAN:
DE2476000000076001600

Das ist oft telefonisch möglich, aber in manchen Fällen ist das persönliche Gespräch wichtig. In welchem Umfang persönliche Kontakte notwendig sein werden, wie wir sie nach und nach weiter ausbauen, können wir nur schrittweise – je nach Bedarf und Infektionsgeschehen - entscheiden.

Neues Selfie-Ident-Verfahren

Wir arbeiten – als Übergangslösung – an einer neuen freiwilligen Online-Identifikationsmöglichkeit für Kundinnen und Kunden, die ihre Arbeitslosmeldung in der Corona-Zeit nicht persönlich vornehmen konnten. Über dieses sogenannte Selfie-Ident-Verfahren kann eine Identifizierung nachgeholt werden. Das Verfahren soll uns das Aufarbeiten und den Nachtrag der laufenden Fälle in die elektronischen Akten erleichtern. Wir planen voraussichtlich im Juni mit einem Piloten zu starten, um das Verfahren dann hoffentlich schon im Sommer den Arbeitsagenturen zur Verfügung stellen zu können.

Mit dem Selfie-Ident-Verfahren kann also – vorübergehend – zumindest ein Teil der persönlichen Vorsprachen zur Identitätsfeststellung wegfallen.

Unterstützung der OS bis Jahresende – auch durch die besonderen Dienststellen

Im Laufe des Sommers werden wir sehen, wie viele von Ihnen, die jetzt die Operativen Services unterstützen, wieder in ihre eigentliche Tätigkeit zurückkehren können. Je nach Bedarf und Personalsituation wird es dabei sicher Unterschiede nach Region und Dienststelle geben. Insbesondere für den Ausbildungsmarkt müssen wir uns stark machen, damit es dort keinen „Jahrgang Corona“ gibt – das wäre sowohl für die Betriebe als auch für die jungen Menschen fatal und hätte langfristige Auswirkungen.

Um die Kapazitäten bei den Operativen Services auf einem ausreichenden Niveau zu halten, wird der sogenannte „virtuelle OS“ bis Ende des Jahres bestehen bleiben. Regionaldirektionen, Zentrale und die besonderen Dienststellen sowie unsere Partner von Post, Rentenversicherung (Bund) und dem BAMF unterstützen hier aktuell mit rund 1.400 Kolleginnen und Kollegen.

Danke für Ihren Einsatz

Wir alle arbeiten gemeinsam daran, dass die Menschen in diesem Land sich auf ihren Sozialstaat verlassen können. In allen Gesprächen, die wir mit Sozialpartnern, Arbeitnehmer- und Arbeitgeberkunden, aber auch mit der Politik führen, gibt es unverändert große Anerkennung für die Leistung der BA in diesen Zeiten. Dieses Lob gebührt Ihnen: Danke, Sie leisten eine tolle Arbeit!

Wenn Sie mehr zum Übergang in einen neuen Regelbetrieb lesen wollen, finden Sie viele Infos im Intranet auf den Corona-Infoseiten unter „Fahrplan zum operativen Übergang“.

Bleiben Sie gesund,
mit herzlichen Grüßen

Ihr Vorstand



Christiane Schönefeld
Vorstand Ressourcen



Detlef Scheele
Vorsitzender des Vorstands



Daniel Terzenbach
Vorstand Regionen