

Hilfeplan

Stammdaten

Leistungsberechtigte*r: Bernd Mustermann
Telefon: 0177 12345678
Adresse: Müllerstraße 77

Geburtsdatum: 01.02.1988
E-Mail: Text eingeben

Leistungsträger: Bezirksamt Mitte
Soziale Wohnhilfe
Müllerstr 67
12223 Berlin
Telefon: 90239 1234
E-Mail: Text eingeben

zuständig: Herr Müller
Fax: 90239 5678

Leistungserbringer: Berliner Hilfe e.V.
Hauptstr. 1
10783 Berlin
Telefon: 030/1234567
E-Mail: helferlein@berlinerhilfe.de

zuständig: Helga Helferlein
Fax: 030/8912345

Bewilligung von: 14.03.16
Leistungstyp: BEW

bis: 13.09.16
Stand: 01.04.2016

Vorbemerkung

Text eingeben

Lebensbereich Wohnen

Wie ist die aktuelle Situation?

Herr Mustermann ist aufgrund der Trennung von seiner Partnerin am 14.03.2016 in unsere Trägerwohnung in die Müllerstr. 35 in 12056 Berlin gezogen. Die Wohnung bietet ihm nun die Möglichkeit, sich psychosozial zu stabilisieren, um sich insbesondere wieder auf seine Ausbildung konzentrieren zu können. Die Miete wird direkt vom Jobcenter Mitte an unseren Träger überwiesen. Die am 15.03.2016 beantragte Erstausrüstung wurde bereits bewilligt, so dass sich der Klient einige Möbel beschaffen konnte, wobei er auch das Angebot von gebrauchten Einrichtungsgegenständen nutzt. Ein Termin zur einwohneramtlichen Anmeldung wurde für den 22.05.2016 vereinbart. Längerfristig ist Herr Mustermann bei der Suche nach einer eigenen Wohnung bzw. einem WG-Platz auf unsere Unterstützung angewiesen, da diese vor allem durch seine Schuldenproblematik mit erheblichen Schwierigkeiten verbunden ist.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?

Ziel: Eine Trägerwohnung wird vertragsgemäß bewohnt.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Erlangung einer Miet- und Kautionszusicherung durch das Jobcenter/Sozialamt	erledigt	Unterstützung
Auseinandersetzung mit den Inhalten des Mietvertrages	erledigt	Beratung
Durchführung der Schlüssel- und Wohnungsübergabe	erledigt	Anleitung
Beantragung der Kosten der Unterkunft beim Jobcenter/Sozialamt	erledigt	Anleitung
Abgabe des Mietvertrags und der Anmeldebestätigung bei zuständigen Behörden	erledigt	selbständig
Beantragung der Direktanweisung der Miete durch das Jobcenter/Sozialamt	erledigt	Übernahme
Beantragung der Kautions beim Jobcenter/Sozialamt	erledigt	Übernahme
Beantragung der Erstausrüstung beim Jobcenter/Sozialamt	erledigt	Beratung
Einkauf von günstigen Einrichtungsgegenständen	neu	Anleitung
Überprüfung der Mietzahlungen und Miethöhe im Bescheid	neu	Unterstützung
Regelmäßige Beantragung der Rundfunkbefreiung	neu	Anleitung

Ziel: Ein eigener Wohnraum ist gefunden.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Einholung der SCHUFA-Auskunft	erledigt	Anleitung
Klärung von SCHUFA-Einträgen	neu	Unterstützung
Beantragung eines Wohnberechtigungsscheins	erledigt	Anleitung
Selbsteinschätzung von Wohnmöglichkeiten (Wohnung, WG, etc.)	wöchentlich	Beratung
Kennenlernen verschiedener Möglichkeiten der Wohnungssuche	wöchentlich	Anleitung
Erstellung von Wohnungsbewerbungsunterlagen	neu	Unterstützung

Lebensbereich Arbeit und Qualifizierung

Wie ist die aktuelle Situation?

Herr Mustermann befindet sich seit dem 15.09.2014 in einer Ausbildung zum Altenpfleger. Aufgrund der Trennung von seiner Freundin und der problematischen Wohnverhältnisse kam es in der vergangenen Monaten häufig zu Fehlzeiten und Verspätungen. In letzter Zeit nahm er wieder regelmäßig am Unterricht teil und ist sehr motiviert, seine Ausbildung im September 2017 erfolgreich abzuschließen. Zudem arbeitet Herr Mustermann für 20 Stunden monatlich bei einer häuslichen Krankenpflege.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?

Ziel: Das Arbeits-/Qualifizierungsverhältnis ist stabil.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Angemessene Zusammenarbeit mit Arbeitsvermittlung/Fallmanagement	neu	Unterstützung
Einhaltung der Arbeitnehmerpflichten (z.B. Pünktlichkeit, Umgang mit Fehlzeiten)	täglich	Beratung
Angemessene Prüfung von Lohn-/Gehaltsabrechnungen	monatlich	Anleitung
Auseinandersetzung mit einer beruflichen Weiterentwicklung	neu	Beratung
Angemessene Vorbereitung auf Prüfungen	neu	Beratung

Lebensbereich wirtschaftliche Verhältnisse

Wie ist die aktuelle Situation?

Herr Mustermann ist Kunde im Jobcenter Mitte und bezieht 121.-€ ALG II. Für seinen Nebenjob werden ihm 450,-€ angerechnet, tatsächlich erhält er jedoch weniger Gehalt. Die Berechnung ist daher fehlerhaft. Seine bisherigen Bemühungen, eine Korrektur im Jobcenter zu erwirken, blieb ohne Erfolg. Der Klient ist aus diesem Grund auf unsere Unterstützung zur Klärung und Durchsetzung seiner Leistungsansprüche angewiesen. Ein Konto ist bei der Postbank vorhanden. Zu klären wäre, inwieweit eine Umstellung auf ein Pfändungsschutzkonto ratsam ist.

Herr Mustermann ist verschuldet, ein genauer Überblick zu seinen Schulden ist nicht vorhanden. Er erwähnte ein Forderung von einem Mobilfunkanbieter i.H.v ca. 1.300,-€, weiterhin gäbe es Gerichtskosten von zwei Verfahren, die sich auf ca. 3.000,-€ belaufen. Zudem zahlt er eine Geldstrafe in 50,-€ Raten monatlich ab, wovon noch 1.600,-€ zu begleichen sind. Herr Mustermann wird bei der Bearbeitung seiner Gläubigerpost, die er zum Teil nicht mehr geöffnet hat, von uns angeleitet und unterstützt. Wir haben bereits begonnen, entsprechende Unterlagen zu sichten. Geplant ist, gemeinsam einen Schuldenordner und eine Gläubigerübersicht anzulegen, sowie die Anbindung an die Schuldnerberatung Mitte. Zukünftig will Herr Mustermann eine weitere Verschuldung vermeiden. Das Thema Haushaltsplanung ist daher für ihn von Bedeutung.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?

Ziel: Der Lebensunterhalt ist gesichert.		
Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Beschaffung notwendiger Dokumente/Nachweise	neu	Anleitung
Überprüfung von Leistungsbescheiden	neu	Unterstützung
Auseinandersetzung mit Lohn- und Gehaltsabrechnungen	neu	Unterstützung
Kontrolle der Zahlungseingänge	neu	Beratung
Fristgerechte Antragstellung für Weiterbewilligungen	neu	Anleitung
Eröffnung eines Pfändungsschutzkontos (P-Konto)	neu	Anleitung

Ziel: Der Umgang mit Geld ist wirtschaftlich.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
angemessene Haushaltsplanung	wöchentlich	Anleitung
Nutzung alternativer Einkaufsmöglichkeiten/kostenloser Angebote	2-wöchentlich	Beratung

Ziel: Die Schuldensituation ist erfasst.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Gläubigerpost öffnen und sortieren	wöchentlich	Unterstützung
Schuldenordner anlegen	neu	Anleitung
Anforderung einer Datenübersicht nach § 34 BDSG (z.B. SCHUFA, Infoscore etc.)	neu	Anleitung
Gläubigerübersicht erstellen	neu	Anleitung
Kontaktaufnahme zur Schuldnerberatung	neu	Beratung

Lebensbereich rechtliche Situation**Wie ist die aktuelle Situation?**

Herr Mustermann hatte bis Dezember 2015 eine Bewährungsstrafe. Bis Februar 2016 bestand noch eine Anbindung zu einer Bewährungshelferin. Einen Teil seiner Strafe hatte er im Rahmen von Arbeit statt Strafe abgeleistet. Wie oben erwähnt, zahlt er eine Geldstrafe in Raten. Wichtig wäre ihm, die Raten zu reduzieren, um seinen weiteren finanziellen Verbindlichkeiten besser nachkommen zu können. Im Umgang mit der Staatsanwaltschaft ist er auf unsere Unterstützung angewiesen. Der Klient fühlt sich ohne Hilfe unter Druck gesetzt, zumal ihm nun keine Bewährungshelferin mehr zur Seite steht. Er ist bemüht, keine neuen Straftaten zu verüben, da er insbesondere seine Ausbildung nicht gefährden möchte. Herrn Mustermann ist es wichtig, in konflikthafter Situationen möglichst gewaltfrei zu agieren. Unsere regelmäßigen Gespräche helfen ihm bei der Entwicklung konstruktiver Strategien.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?**Ziel: Es werden keine Straftaten begangen.**

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Auseinandersetzung mit früheren Straftaten	wöchentlich	Beratung
Erlernen von Abgrenzungsmöglichkeiten	neu	Beratung
Entwicklung alternativer Handlungsstrategien	neu	Anleitung

Ziel: Die Inhaftierung ist zu vermeiden.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen zur Vermeidung/Aufhebung eines Haftbefehls	monatlich	Unterstützung

Lebensbereich Soziales

Wie ist die aktuelle Situation?

Herr Mustermann zeigt sich unserem Hilfeangebot gegenüber sehr kooperativ, seine Termine nimmt er regelmäßig wahr. Seit dem Auszug aus der Wohnung der Freundin, von der er sich im März 2016 getrennt hatte, konnte sich Herr Mustermann wieder stabilisieren. Nun ist es ihm auch wieder möglich, Freunde zu sich einzuladen. Auch seinen Bruder, der ebenfalls in Berlin lebt, sieht er nun wieder regelmäßiger. Neben der Trennung von seiner Freundin thematisiert Herr Mustermann bei unseren Terminen unter anderem auch die Verschlechterung des Gesundheitszustandes seines Vaters, der in einer WG für Menschen mit psychischen Erkrankungen lebt. Er fühle sich verantwortlich und sorgt sich um dessen ungesunden Lebensstil. Die Gespräche bei uns wirken für den Klienten somit entlastend.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?

Ziel: Das Sozialverhalten ist angemessen und konstruktiv.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Auseinandersetzung mit dem eigenen Konfliktverhalten	wöchentlich	Anleitung
Auseinandersetzung mit der eigenen Frustrationstoleranz	wöchentlich	Anleitung
Auseinandersetzung mit den eigenen Aggressionen	wöchentlich	Anleitung
Auseinandersetzung mit dem Selbstbewusstsein	wöchentlich	Beratung

Ziel: Die alltäglichen Anforderungen werden bewältigt.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Regelmäßiges Öffnen und Bearbeiten der Post	wöchentlich	Unterstützung

Ziel: Es sind tragfähige soziale Beziehungen vorhanden.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Erlernen von Abgrenzung in Beziehungen	wöchentlich	Anleitung
Klärung von schwierigen Beziehungen, Problemen, Konflikten	wöchentlich	Beratung
Auseinandersetzung mit familiären Beziehungen	neu	Beratung

Lebensbereich Gesundheit

Wie ist die aktuelle Situation?

Herr Mustermann verfügt über einen guten gesundheitlichen Allgemeinzustand. Eine ärztliche Anbindung besteht. Krankenversichert ist er bei der AOK Nordost. Seit der Langzeitentwöhnung und der Anschlussbehandlung konsumiert der Klient keine Suchtmittel mehr. Gern möchte er auch psychotherapeutische Hilfe in Anspruch nehmen. Insbesondere ginge es ihm um die Bearbeitung der Verlusterfahrung durch den Tod seiner Mutter vor vier Jahren. Bei der Vermittlung entsprechender Angebote wird der Klient von uns unterstützt.

Welche konkreten Ziele sollen kurz- und mittelfristig erreicht werden?

Ziel: Die gesundheitliche Versorgung wird in Anspruch genommen.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Suche nach geeigneten Ärzten/Therapeuten/Institutionen	neu	Unterstützung

Ziel: Ein risikoarmer Umgang mit der Suchterkrankung ist erreicht.

Mit welchen Maßnahmen und Vereinbarungen soll das Ziel erreicht werden?	Bearbeitungsstand	Art der Leistung
Beibehaltung der Abstinenz	täglich	Beratung
Auseinandersetzung mit der Rückfallgefährdung	täglich	Beratung

Weitere Hilfebedarfe

Aktuell keine weiteren Hilfebedarfe vorhanden.

Schlussbemerkung – Einschätzung des Hilfeumfangs

Herr Mustermann benötigt zur Erreichung seine Ziele die im vorliegenden Hilfeplan beschriebenen Hilfen. Bisher hält er die verabredeten Termine und Absprachen ein.

Datum, Unterschrift

Leistungserbringer

Antragsteller*in