



Deutscher Verein
für öffentliche
und private Fürsorge e.V.

VERANSTALTUNGSANKÜNDIGUNG

F 135/11

Forum Qualitätsmanagement: Qualitätsberichte und Qualitätsdialoge in sozialen Hilfesystemen

02.05. bis 03.05.2010

Mercure Hotel Atrium Hannover

Referentinnen/Referenten

Heidrun Kohlhaas, Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung von Berlin, Berlin

Mareike Patschke, Kronberger Kreis für dialogische Qualitätsentwicklung e.V., Berlin

Thomas Brechtel, 37 Grad Analyse und Beratung GmbH, Düsseldorf

Rita Rumpel, Landkreis Kassel (angefragt)

Martina Leshwange, LVR – Landesjugendamt Rheinland, Köln

Petra Schmid, Stadt Essen

Werner Gaugel, Landkreis Böblingen

Leitung

Dr. Andreas Kuhn-Friedrich, wissenschaftlicher Referent im Deutschen Verein, Berlin

Ziele

- Verständigung über Ausgestaltungen, Umsetzungen und Nutzen von Verfahren und Instrumenten des Qualitätsmanagements
- Bausteine eines kooperativen Qualitätsmanagements kennenlernen

Inhalt

Dialog ist eine gern benutzte Bezeichnung, nicht nur, aber ganz besonders in sozialen Hilfesystemen. Dialog passt zu den Leitbegriffen sozialer Arbeit: Beratung und Aushandlung. Berichte gehören dazu. Was haben Dialog und Bericht mit Qualitätsmanagement zu tun? Sind Dialog und Bericht Verfahren und Instrumente des Qualitätsmanagements? Wie unterstützen Dialoge und Berichte die Kooperation von Behörden, Ämtern, Trägern und Einrichtungen? Was bringt das für die sozialen Dienstleistungen, die soziale Arbeit? Dieses Forum Qualitätsmanagement soll Aufschluss darüber geben, was Dialog und Bericht im Zusammenhang mit Qualitätsmanagement und Kooperation bedeuten, aus einer praktischen Sicht und mit Bezug auf Anwendungsmöglichkeiten.



Zielgruppen

Leitungskräfte, Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in Fachdiensten, Ämtern, Trägern und Einrichtungen der Sozialhilfe und der Jugendhilfe

Programm

Montag, 02.05.2011

- ab 13.00 Mittagsimbiss
- 14.00** Begrüßung und Eröffnung
Dr. Andreas Kuhn-Friedrich
- 14.30** Qualitätsberichte und Qualitätsdialoge in der Berliner Jugendhilfe
Heidrun Kohlhaas
- 16.00** Kaffeepause
- 16.30** Die Qualitätsberichte der Deutschen Krankenhäuser
Thomas Brechtel
- 18.00** Abendessen

Dienstag, 03.05.2011

- 09.00** Wirksamkeitsdialoge in NRW
Martina Leshwange
- 10.00** Dialogische Qualitätsentwicklung - Qualitätswerkstätten
Mareike Patschke
- 12.15** Ergebnisse von Hilfen im Dialog bewerten
Rita Rumpel
- 12.45** Mittagessen
- 14.00** Wirksamkeitsdialog revisited – in Essen
Petra Schmid
- 15.00** Qualitätsentwicklungsbegehungen – was ganz neues?
Werner Gaugel
- 16.00** Ende der Veranstaltung



Deutscher Verein
für öffentliche
und private Fürsorge e.V.

Verantwortlicher Referent:

Dr. Andreas Kuhn-Friedrich
Telefon +49(0)30/62980-202
kuhn-friedrich@deutscher-verein.de

Auskunft Veranstaltungsmanagement:

030/62980-605/-606/-419

Anmeldung bitte bis

04.03.2011

Veranstaltungsort:

Mercure Hotel Atrium
Karl-Wiechert-Allee 68
30625 Hannover
Tel. 0511/54070
Fax. 0511/547826

Kosten (F 135/11)

Veranstaltungskosten Deutscher Verein
Anmeldung und Zahlung an den Deutschen Verein

Mitglieder Nichtmitglieder

110 € 138 €

Tagungsstättenkosten (inkl. Unterkunft/Verpflegung,
Raum- und Technikkosten und der gesetzlichen MwSt)
Anmeldung und Zahlung an die Tagungsstätte

109 € 109€

2 Anmeldungen

1. an den Deutschen Verein
2. an die Tagungsstätte als Selbstbucher und Selbstzahler (Vorraussetzung für eine Teilnahme). Es wird eine Kostenübernahmeerklärung des Arbeitgebers akzeptiert.

Onlineanmeldung über:

<http://www.deutscher-verein.de/03-events/2011/gruppe1/f-135-11/>

VERANSTALTER

Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V.
Michaelkirchstr. 17/18
D-10179 Berlin-Mitte
Telefon +49(0) 30/62980-0
Telefax +49(0) 30/62980-150
kontakt@deutscher-verein.de
www.deutscher-verein.de