

AOK Berlin · 10957 Berlin

Trägername  
Trägerstraße  
PLZ Ort

**AOK Berlin –  
Die Gesundheitskasse**

Pflege

Postanschrift  
10957 Berlin

Besucheradresse  
Galenstraße 6 · Spandau

Gesprächspartner  
Andrea Hentschel

Durchwahl  
030 2531-5566

Telefax  
030 2531-5389

E-Mail  
andrea.hentschel@bln.aok.de

**Unser Zeichen (Bitte stets angeben)  
Pflege VST/**

Datum  
22.07.2009

**Abrechnung von Leistungen gemäß § 41 SGB XI für teilstationäre Pflegeeinrichtung  
Einrichtungsname, Einrichtungsstraße, PLZ Berlin**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Geschäftsbereich der AOK Berlin – Die Gesundheitskasse wird derzeit die Einführung eines neuen Programms für die EDV-gestützte Abrechnung der o.a. Leistungen vorbereitet. Der Einsatz des Programms ins Produktivsystem soll Ende September 2009 erfolgen.

Gleichzeitig zu dieser Information bitten wir Sie darum, **Rechnungslegungen für vorangegangene Leistungszeiträume vordringlich bis zum 11.09.2009, das heißt: in der 36. und 37. Kalenderwoche d. J. vorzunehmen.**

In der Woche vom 14. bis zum 20.09.2009 können aus technischen Gründen voraussichtlich keine Rechnungen zahlbar gemacht werden. Aus diesem Grund würde sich bei unkoordinierter Steuerung der Abrechnungen ein zu großer Rückstau ergeben, dessen Abbau in einem zeitlich vertretbaren Rahmen verwaltungsmäßig kaum zu leisten wäre.

Wir versichern Ihnen, dass alle verantwortlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Hauses intensiv an einer weitestgehend störungsfreien Lösung arbeiten.

Wir bitten Sie, ggf. Ihre für die Abrechnung zuständigen Mitarbeiter/Innen entsprechend zu informieren. Zugleich bitten wir im Sinne weiterer guter Vertragspartnerschaft darum, **neue Rechnungen frühestens ab 09.10.2009 einzureichen.** Wir werden uns dann um schnellstmögliche Begleichung der Forderungen bemühen, wie Sie es aus dem Geschäftsbereich der AOK Berlin – Die Gesundheitskasse gewohnt sind.

Wir danken für Ihr Verständnis und bitten im Interesse der Arbeitseffizienz, von Nachfragen und Mahnungen in dem genannten Zeitraum abzusehen.

Mit freundlichen Grüßen

Birgit Ebelt

**Öffnungszeiten der  
Servicecenter:  
Service-Telefon:  
Bankkonto:**

Montag, Mittwoch und Freitag 08:00 - 14:00 Uhr, Dienstag und Donnerstag 08:00 - 18:00 Uhr, und nach Vereinbarung  
030 2531-2000 (Montag bis Freitag 07:00 - 20:00 Uhr)  
Berliner Bank AG & Co. KG, Bankleitzahl 100 200 00, Konto-Nr. 9908000100